

SKOP SISTEM PENGURUSAN KUALITI / FUNGSI DAN PROSES UTAMA

Bil	Pusat Tanggungjawab (PTJ)	Skop SPK / Fungsi	Proses Utama
Pejabat Naib Canselor			
1.	Bahagian Pentadbiran	Pentadbiran	<ul style="list-style-type: none"> • Pengurusan Permohonan ke Luar Negara
2.	Unit Integriti	Pengurusan Tatatertib Staf	<ul style="list-style-type: none"> • Pengurusan Tatatertib Staf
3.	Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi	Strategi Korporat dan Komunikasi	<ul style="list-style-type: none"> • Pengurusan Majlis Rasmi Universiti • Pengurusan Lawatan Rasmi Universiti • Penerbitan Korporat Universiti • Pengurusan Pengiklanan mempromosikan UPM • Penyediaan Laporan Pencapaian Sasaran Tahunan Pelan Strategi • Pengurusan Data Penarafan
4.	Bahagian Audit Dalam	Audit Dalaman	<ul style="list-style-type: none"> • Pengauditan • Pengauditan Verifikasi Aset / Inventori
5.	Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	<ul style="list-style-type: none"> • Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan • Pengurusan Keselamatan Makmal • Operasi Bantu Mula

SKOP SISTEM PENGURUSAN KUALITI / FUNGSI DAN PROSES UTAMA

Bil	Pusat Tanggungjawab (PTJ)	Skop SPK / Fungsi	Proses Utama
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Akademik dan Antarabangsa)			
Pengajian Prauniversiti			
1.	Pusat Asasi Sains Pertanian	Pengajaran dan pembelajaran peringkat prauniversiti	<ul style="list-style-type: none"> • Pembentukan Program Baharu • Penstrukturan/Semakan Semula Kursus • Pengambilan Pelajar Baharu • Pendaftaran Kursus • Penjadualan Kuliah, Amali dan Peperiksaan Akhir • Pengendalian Kursus, Pengajaran dan Pembelajaran • Pengendalian dan Penyediaan Penilaian Peperiksaan Akhir • Penyediaan Keputusan Penilaian /Peperiksaan Akhir • Proses Semakan Gred/Semakan GB • Pengendalian Pelajar Bermasalah

SKOP SISTEM PENGURUSAN KUALITI / FUNGSI DAN PROSES UTAMA

Bil	Pusat Tanggungjawab (PTJ)	Skop SPK / Fungsi	Proses Utama
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Akademik dan Antarabangsa)			
Pengajian Prasiswazah			
1.	Bahagian Kemasukan dan Bahagian Urus Tadbir Akademik	Pengurusan dan pelaksanaan pengajaran dan pembelajaran program pengajian prasiswazah (Tidak termasuk Program Doktor Perubatan, Program Asasi Sains Pertanian, Program Pendidikan Jarak Jauh (PJJ) dan Program Pengajian Eksekutif)	<ul style="list-style-type: none"> • Pembentukan Program Baharu • Penstrukturan/Semakan Semula Program Prasiswazah • Pengambilan Pelajar Baharu • Pendaftaran Kursus • Penjadualan Kuliah, Amali dan Peperiksaan Akhir • Pengendalian Kursus, Pengajaran dan Pembelajaran • Pengendalian dan Penyediaan Penilaian Peperiksaan Akhir • Penyediaan Keputusan Penilaian Peperiksaan Akhir • Proses Semakan Gred/Semakan GB • Pengendalian Pelajar Bermasalah • Pengurusan Latihan Industri • Proses Pengijazahan Pelajar • Pengurusan Majlis Konvokesyen
2.	Fakulti Pertanian		
3.	Fakulti Perhutanan		
4.	Fakulti Perubatan Veterinar		
5.	Fakulti Ekonomi dan Pengurusan		
6.	Fakulti Kejuruteraan		
7.	Fakulti Pengajian Pendidikan		
8.	Fakulti Sains		
9.	Fakulti Sains dan Teknologi Makanan		
10.	Fakulti Ekologi Manusia		
11.	Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi		
12.	Fakulti Rekabentuk dan Senibina		
13.	Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan		
14.	Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat		
15.	Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul		
16.	Fakulti Pengajian Alam Sekitar		
17.	Fakulti Sains Pertanian dan Makanan (UPMKB)		
18.	Pusat Pembangunan Akademik	<ul style="list-style-type: none"> • Pengurusan pembangunan profesional pegawai akademik • Pembangunan sistem pengajaran dan pembelajaran 	<ul style="list-style-type: none"> • Latihan Pengajaran dan Pembelajaran • Pelaksanaan, Penyelenggaraan dan Pemantauan Sistem Pengurusan Pembelajaran • Perancangan dan Pelaksanaan Kajian Pengajaran dan Pembelajaran

SKOP SISTEM PENGURUSAN KUALITI / FUNGSI DAN PROSES UTAMA

Bil	Pusat Tanggungjawab (PTJ)	Skop SPK / Fungsi	Proses Utama
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Akademik dan Antarabangsa)			
Pengajian Siswazah			
1.	Sekolah Pengajian Siswazah	Pengurusan pengajian siswazah, reka bentuk dan pembangunan program pendidikan, dan perkhidmatan untuk pengajian siswazah	<ul style="list-style-type: none"> • Pembentukan Program Baharu Pengajian Siswazah • Pembentukan Bidang/Kursus Baharu Pengajian Siswazah • Pengendalian Pengajaran Kursus Pengajian Siswazah • Semakan Semula Program Pengajian Siswazah • Perkhidmatan Serah Urus untuk Perkhidmatan Jawatankuasa Peperiksaan Tesis dan Pensyarah Sambilan • Pengambilan Pelajar Siswazah • Pendaftaran Pelajar Siswazah • Pelantikan Jawatankuasa Penyeliaan Pelajar Siswazah Penyeliaan Penyelidikan Pelajar Siswazah dalam Program dengan Tesis • Pengurusan Prestasi Pelajar Siswazah dalam Program Tanpa Tesis • Pengurusan Peperiksaan Akhir Kursus Pengajian Siswazah • Penilaian Tesis Pelajar Siswazah • Pengesahan dan Pengurniaan Ijazah Pelajar Siswazah • Pengendalian Pendaftaran Pelajar Siswazah Bermasalah Akademik
2.	Fakulti Pertanian		
3.	Fakulti Perhutanan		
4.	Fakulti Perubatan Veterinar		
5.	Fakulti Ekonomi dan Pengurusan		
6.	Fakulti Kejuruteraan		
7.	Fakulti Pengajian Pendidikan		
8.	Fakulti Sains		
9.	Fakulti Sains dan Teknologi Makanan		
10.	Fakulti Ekologi Manusia		
11.	Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi		
12.	Fakulti Rekabentuk dan Senibina		
13.	Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan		
14.	Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat		
15.	Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul		
16.	Fakulti Pengajian Alam Sekitar		
17.	Fakulti Sains Pertanian dan Makanan (UPMKB)		
18.	Institut Biosains		
19.	Institut Teknologi Maju		
20.	Institut Penyelidikan Penuaan Malaysia (Nama asal Institut Gerontologi)		
21.	Institut Penyelidikan Matematik		
22.	Institut Penyelidikan Produk Halal		
23.	Institut Kajian Dasar Pertanian dan Makanan		
24.	Institut Perhutanan Tropika dan Produk Hutan		
25.	Institut Pengajian Sains Sosial		
26.	Institut Pertanian Tropika		
27.	Akademi Sukan		

SKOP SISTEM PENGURUSAN KUALITI / FUNGSI DAN PROSES UTAMA

Bil	Pusat Tanggungjawab (PTJ)	Skop SPK / Fungsi	Proses Utama
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)			
1.	Bahagian Pentadbiran	Pengurusan dan Pelaksanaan Penyelidikan dan Inovasi, Pengurusan harta intelek, Promosi, Pengkomersilan, dan Penentukuran Peralatan	<ul style="list-style-type: none"> • Penjanaan Geran Penyelidikan • Perlaksanaan, Pemantauan dan Penilaian Penyelidikan • Penyebaran Hasil Penyelidikan
2.	Pusat Pengurusan Penyelidikan		
3.	Fakulti Pertanian		
4.	Fakulti Perhutanan		
5.	Fakulti Perubatan Veterinar		
6.	Fakulti Ekonomi dan Pengurusan		
7.	Fakulti Kejuruteraan		
8.	Fakulti Pengajian Pendidikan		
9.	Fakulti Sains		
10.	Fakulti Sains dan Teknologi Makanan		
11.	Fakulti Ekologi Manusia		
12.	Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi		
13.	Fakulti Rekabentuk dan Senibina		
14.	Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan		
15.	Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat		
16.	Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul		
17.	Fakulti Pengajian Alam Sekitar		
18.	Fakulti Sains Pertanian dan Makanan (UPMKB)		
19.	Institut Biosains		
20.	Institut Teknologi Maju		
21.	Institut Penyelidikan Penuaan Malaysia (Nama asal Institut Gerontologi)		
22.	Institut Penyelidikan Matematik		
23.	Institut Penyelidikan Produk Halal		
24.	Institut Kajian Dasar Pertanian dan Makanan		
25.	Institut Perhutanan Tropika dan Produk Hutan		
26.	Institut Pengajian Sains Sosial		
27.	Institut Pertanian Tropika		
28.	Akademi Sukan		
29.	Pusat Pengimejan Diagnostik Nuklear		

Bil	Pusat Tanggungjawab (PTJ)	Skop SPK / Fungsi	Proses Utama
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)			
30.	Putra Science Park	Pengurusan Perlindungan Harta Intelek, promosi dan pengkomersilan	<ul style="list-style-type: none"> • Pengurusan promosi • Pengurusan Permohonan Perlindungan Harta Intelek • Pengurusan pengkomersilan
31.	Penerbit	Penerbitan	Pengurusan Penerbitan Buku Karya Asli
32.	Bahagian Pentadbiran (Pejabat TNCPI)	Penentukuran Peralatan	Penentukuran Peralatan

SKOP SISTEM PENGURUSAN KUALITI / FUNGSI DAN PROSES UTAMA

Bil	Pusat Tanggungjawab (PTJ)	Skop SPK / Fungsi	Proses Utama
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)			
1.	Bahagian Hal Ehwal Pelajar	Aktiviti pelajar	<ul style="list-style-type: none"> • Kurikulum tidak Berkredit • Bantuan Zakat • Kaunseling • Aktiviti Pelajar
2.	Pusat Alumni	Aktiviti alumni	<ul style="list-style-type: none"> • Jaringan Alumni
3.	Pusat Kokurikulum dan Pembangunan Pelajar	Kokurikulum berkredit	<ul style="list-style-type: none"> • Kokurikulum Berkredit
4.	Pusat Sukan	Aktiviti sukan kolej	<ul style="list-style-type: none"> • Aktiviti Sukan Kolej
5.	Pusat Pembangunan Keusahawanan dan Kebolehpasaran Graduan	Aktiviti pengesanan graduan	<ul style="list-style-type: none"> • Kajian Pengesanan Graduan
6.	Kolej	Perkhidmatan penginapan	<ul style="list-style-type: none"> • Penginapan Pelajar

SKOP SISTEM PENGURUSAN KUALITI / FUNGSI DAN PROSES UTAMA

Bil	Pusat Tanggungjawab (PTJ)	Skop SPK / Fungsi	Proses Utama
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)			
1.	Bahagian Pentadbiran	Jaringan Industri dan Masyarakat	<ul style="list-style-type: none"> • Pengurusan Kerjasama dengan Industri
2.	Pusat Tranformasi Komuniti Universiti (UCTC)	Perkhidmatan perundingan dan pengembangan	<ul style="list-style-type: none"> • Perkhidmatan Perundingan • Pengembangan dalam Bidang Pertanian, Keusahawanan dan Pemajuan Profesional
3.	Akademi Sukan	Jaringan Perkhidmatan Penyelidikan dan Perundingan	<ul style="list-style-type: none"> • Perkhidmatan Penyelidikan dan Perundingan
4.	Pusat Sumber dan Pendidikan Kanser (CARE)	Jaringan Perkhidmatan Penyelidikan dan Perundingan	<ul style="list-style-type: none"> • Perkhidmatan Penyelidikan dan Perundingan

SKOP SISTEM PENGURUSAN KUALITI / FUNGSI DAN PROSES UTAMA

Bil	Pusat Tanggungjawab (PTJ)	Skop SPK / Fungsi	Proses Utama
Entiti Sokongan			
1.	Pejabat Pendaftar	Pengurusan sumber manusia, pembangunan sumber manusia, perkhidmatan sumber manusia dan pengurusan kualiti	<ul style="list-style-type: none"> • Pengurusan Kualiti • Pelantikan Staf • Kenaikan Pangkat Staf • Pengesahan dalam Jawatan • Persaraan • Cuti • Penilaian Prestasi • Latihan Staf • Cuti Belajar • Perkhidmatan Kaunseling Staf
2.	Pejabat Bursar	Perkhidmatan kewangan	<ul style="list-style-type: none"> • Perolehan • Pembayaran • Perakaunan • Belanjawan • Pengurusan Aset
3.	Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset <ul style="list-style-type: none"> • Bahagian Pentadbiran • Zon 1 (Akademik) • Zon 2 (Teknologi) • Zon 3 (Kediaman) • Zon 4 (Perubatan) • Zon 5 (Pertanian) • Zon 6 (UPM Bintulu) 	Perkhidmatan Pengurusan Projek dan Pengurusan Fasiliti	<ul style="list-style-type: none"> • Pengurusan Projek • Penyelenggaraan Semasa • Penyelenggaraan Berkala
4.	Bahagian Keselamatan Cawangan: Bahagian Keselamatan Kampus Bintulu Sarawak	Perkhidmatan keselamatan	<ul style="list-style-type: none"> • Pengeluaran Pelekat Kenderaan, Kad Kampus dan Pas Sementara • Kawalan Akses • Rondaan • Trafik • Siasatan • Papan Tanda • Tugas Pengiringan • Penggunaan Senjata Api • Pengendalian CCTV

Bil	Pusat Tanggungjawab (PTJ)	Skop SPK / Fungsi	Proses Utama
5.	Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi	Perkhidmatan teknologi maklumat dan komunikasi	<ul style="list-style-type: none"> • Perkhidmatan ICT • Pembangunan ICT • Perundingan ICT • Penyelenggaraan ICT • Baik Pulih ICT
6.	Pusat Islam Cawangan: Pusat Islam Kampus Bintulu Sarawak	Pengurusan Perkhidmatan keagamaan dan kerohanian	<ul style="list-style-type: none"> • Pengurusan Masjid • Pengurusan Jenazah
7.	Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah	Pengurusan aktiviti dan Perkhidmatan kebudayaan dan kemudahan	<ul style="list-style-type: none"> • Penggunaan Kemudahan Prasarana Dewan Besar dan Panggung Percubaan • Urusan Khidmat Kumpulan Kebudayaan dan Kesenian untuk Majlis Rasmi UPM
8.	Pusat Kesihatan Universiti Cawangan: Pusat Kesihatan Universiti Kampus Bintulu Sarawak	Perkhidmatan perubatan dan pergigian	<ul style="list-style-type: none"> • Pergigian • Perubatan
9.	Perpustakaan Sultan Abdul Samad Cawangan: i. Perpustakaan Perubatan Veterinar ii. Perpustakaan Perubatan dan Sains Kesihatan iii. Perpustakaan Kejuruteraan dan Seni Bina iv. Perpustakaan Kampus Bintulu Sarawak	Perkhidmatan perpustakaan	<ul style="list-style-type: none"> • Perolehan Bahan • Penyediaan Bahan • Penyelenggaraan Bahan • Pengurusan Keahlian • Perkhidmatan Sirkulasi • Literasi Maklumat • Pendidikan Pengguna • Perkhidmatan Rujukan • Perkhidmatan Penelitian Maklumat • Perkhidmatan Pembekalan Dokumen • Perkhidmatan Penyediaan Kemudahan • Penjilidan Bahan

Bil	Pusat Tanggungjawab (PTJ)	Skop SPK / Fungsi	Proses Utama
10.	Taman Pertanian Universiti Cawangan: Taman Pertanian Universiti Kampus Bintulu Sarawak	Perkhidmatan penyediaan kemudahan untuk pengajaran dan penyelidikan	<ul style="list-style-type: none"> • Hiasan dan Bukit Ekspo • Pengurusan Tanaman • Ternakan • Akuakultur • Jualan Hasil Pertanian
11.	Pejabat Penasihat Undang-Undang	Perkhidmatan Perundang-undangan	<ul style="list-style-type: none"> • Tindakan Mahkamah ke atas Pihak Ketiga • Tuntutan Pelanggaran Kontrak Perkhidmatan Staf
12.	Fakulti Perubatan Veterinar	Perkhidmatan Hospital Veterinar	<ul style="list-style-type: none"> • Perubatan Veterinar